

ALGEMENE VOORWAARDEN TINNITUS ACADEMIE

Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn vastgesteld door de Tinnitus Academie BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 76124444 hierna te noemen “**Tinnitus Academie**”, en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, producten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij de Tinnitus Academie zich verbindt/zal verbinden om diensten te leveren aan iedere natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: “**Deelnemer**”) dan wel natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: “**Opdrachtgever**”), alsmede op alle daaruit voor de Tinnitus Academie voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 2 Aanvaarding dienst

2.1 De Tinnitus Academie verbindt zich tot het leveren van een dienst/diensten aan Deelnemer/Opdrachtgever op het moment dat de Tinnitus Academie, na communicatie met Deelnemer/Opdrachtgever, het aannemen van de dienst/diensten schriftelijk (per e-mail) aan Deelnemer/Opdrachtgever heeft bevestigd door middel van een Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening.

2.2 Onder dienst/diensten wordt verstaan: intakegesprekken, trajecten (ééndaagse-, individuele-, duo- of groepstrajecten), individuele sessies, workshops, symposia, vervolg/verdiepingsdag, informatie-avonden en nog, in overleg met Deelnemer/Opdrachtgever, nader te bepalen gewenste dienstverlening.

2.3 In de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening worden de details van de overeengekomen dienst/diensten beschreven, waaronder de duur van de dienstverlening, de aard van de dienstverlening, de kosten, de procesbeschrijving, etcetera.

2.4 De opdracht tot het verlenen van een collectieve dienst (groeps- of duotrajecten, workshops, informatieavonden, ééndaagse trajecten, vervolg/verdiepingsdag of symposia) wordt door de Tinnitus Academie te allen tijden aanvaard onder de ontbindende voorwaarde dat er onvoldoende inschrijvingen zijn voor die specifieke dienst die Deelnemer/Opdrachtgever wenst af te nemen van de Tinnitus Academie. Of er voldoende inschrijvingen zijn, is ter beoordeling van de Tinnitus Academie. Bij onvoldoende inschrijvingen kan de Tinnitus Academie tot veertien dagen voor aanvang van de dienst een beroep doen op de voornoemde ontbindende voorwaarde. De Tinnitus Academie is in dat geval tot niet meer gehouden dan tot restitutie van de eventueel door Deelnemer/Opdrachtgever betaalde vergoeding voor die specifieke dienst/diensten.

Artikel 3 Uitvoering Dienst

3.1 Het staat de Tinnitus Academie vrij om voor haar dienstverlening derden, waaronder zzp'ers en onderaannemers, in te schakelen.

3.2 De Tinnitus Academie bepaalt de wijze waarop en door welke derde dienst/diensten worden uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Deelnemer/ Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.3 De door de Tinnitus Academie te leveren dienst/diensten zullen altijd gekwalificeerd zijn als een inspanningsverplichting en nimmer als een resultaatsverplichting aan de zijde van de Tinnitus Academie.

Artikel 4 Prijsopgaven en informatiemateriaal

4.1 Prijsopgaven in informatiemateriaal, brochures en overige geschriften van de zijde van de Tinnitus Academie worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Dergelijke uitingen van de Tinnitus Academie zijn hooguit een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht door Deelnemer/ Opdrachtgever.

4.2 Getoonde of verstrekte voorbeelden zijn slechts aanduidingen van de betreffende dienst/diensten, zonder dat de verschuldigde dienst/diensten en de te leveren materialen (zoals kennis/studiemateriaal) daaraan behoeven te beantwoorden.

Artikel 5 Kosten en Vergoeding

5.1 Deelnemer/Opdrachtgever is voor de dienst/diensten van de Tinnitus Academie een vergoeding verschuldigd (de "**Vergoeding**").

5.2 De vergoeding wordt waar mogelijk tijdens een (intake)gesprek met Deelnemer/Opdrachtgever overeengekomen en vervolgens vastgelegd in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening. De Tinnitus Academie kan van de Deelnemer/Opdrachtgever verlangen dat deze een voorschot betaalt.

De vergoeding geldt voor de specifieke dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening.

5.3 Kosten die niet zijn inbegrepen in hetgeen is omschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening worden afzonderlijk aan Deelnemer/ Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling door Deelnemer/Opdrachtgever dient te geschieden binnen de, op door de Tinnitus Academie verstrekte factuur, aangegeven betaaltermijn door middel van overboeking op het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Betaalt Deelnemer/Opdrachtgever de vergoeding, dan wel enig andere verschuldigde vergoeding, niet binnen de afgesproken termijn, dan is Deelnemer/Opdrachtgever van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is de Tinnitus Academie gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Deelnemer/Opdrachtgever aan de betaalverplichtingen heeft voldaan. Opschorting en verrekening door Deelnemer/Opdrachtgever van enige betaling aan de Tinnitus Academie is niet toegestaan.

6.2 De kosten die de Tinnitus Academie dient te maken met betrekking tot de invordering van een openstaande betaling komen volledig voor rekening van Deelnemer/Opdrachtgever. Wanneer Deelnemer/Opdrachtgever in verzuim is, is Deelnemer/Opdrachtgever naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtigde incassokosten en overige schade verschuldigd aan de Tinnitus Academie. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 7 Annulering door Deelnemer/Opdrachtgever

7.1 Annulering van een overeengekomen dienst/diensten (dient te allen tijde schriftelijk (per e-mail) te geschieden.

7.2 Indien Deelnemer/Opdrachtgever een dienst/diensten (traject, symposium, workshop, één-daags traject, vervolg/verdiepingsdag of overige dienstverlening) annuleert dan geldt dat, ongeacht de reden van annuleren:

- bij annulering tot zes weken vóór aanvang van de betreffende dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever verplicht 20% van de totale vergoeding te voldoen;
- bij annulering in de vijfde week vóór aanvang van de betreffende dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever verplicht 30% van de totale vergoeding te voldoen;
- bij annulering in de vierde week vóór aanvang van de dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever verplicht 50% van de totale vergoeding te voldoen;
- bij annulering in de derde week voor aanvang van de dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever verplicht 60% de totale vergoeding te voldoen;

- bij annulering in de tweede of eerste week vóór aanvang van de dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever verplicht 90% van de totale vergoeding te voldoen;
- bij annulering op de voorlaatste of laatste dag vóór aanvang van de dienst/diensten, dan wel op- of na de dag van de start van de dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever verplicht 100% van de totale vergoeding te voldoen.

7.3 Indien Deelnemer/Opdrachtgever een dienst/diensten (intakegesprek, individuele sessie) annuleert dan geldt dat, ongeacht de reden van annuleren:

- bij annulering tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang van de start van de dienst/diensten zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever geen vergoeding schuldig.
- bij annulering vanaf 48 uur vóór aanvang van de start van de dienst/diensten, zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening, is de Deelnemer/Opdrachtgever verplicht 100% van de totale vergoeding te voldoen.

7.4 Annulering van deelname aan een informatieavond is kosteloos.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De verplichting van de Tinnitus Academie tot het vergoeden van schade uit hoofde van het leveren van een dienst/diensten aan een Opdrachtgever/Deelnemer is beperkt tot die schade waartegen de Tinnitus Academie uit hoofde van een door haar of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

8.2 Als aan de Tinnitus Academie geen beroep toekomt - om welke reden dan ook - op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding die Opdrachtgever/Deelnemer over de drie maanden direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de Tinnitus Academie verschuldigd was.

8.3 Gevolgschade en/of vermogensschade en/of (indirecte) schade van Opdrachtgever/Deelnemer komt niet voor vergoeding in aanmerking. Schade voortkomend uit psychisch en/of lichamelijk letsel of ziekte van Opdrachtgever/Deelnemer/ Derden die via Opdrachtgever diensten van de Tinnitus Academie afnemen, komt eveneens niet voor vergoeding in aanmerking.

8.4 De beperkingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van (leidinggevend personeel) van de Tinnitus Academie.

8.5 Opdrachtgever/Deelnemer vrijwaart de Tinnitus Academie voor alle aanspraken van haar werknemers c.q. opdrachtnemers dan wel andere derden die verband houden met de door de Tinnitus Academie geboden diensten.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Het is Deelnemer/Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van de Tinnitus Academie uitdrukkelijk verboden die dienst/diensten, waaronder mede begrepen de het 'Bekhuis concept' en het concept in bredere zin, de behandelmethodes en werkwijze anderszins van de Tinnitus Academie, resultaten van de verleende dienst/diensten en daarmee verband houdende studiematerialen, informatie materialen, documenten en andere geestesproducten van de Tinnitus Academie, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgesteld) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.

9.2 Voor elke overtreding van het in dit artikel bepaalde zal Deelnemer/Opdrachtgever aan de Tinnitus Academie een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 10.000,- per overtreding, terwijl voor elke dag dat de overtreding voortduurt, een direct opeisbare boete aan de Tinnitus Academie verschuldigd zal zijn van € 1.000,-, een en ander onverminderd het recht van de Tinnitus Academie om nakomen en/of (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

9.3 Hetgeen bepaald is in dit artikel geldt uitdrukkelijk ook na het aflopen van een dienst/diensten geleverd door de Tinnitus Academie.

9.4 Indien het gaat om een Opdrachtgever, handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, geldt dit verbod ook voor de werknemers c.q. de Tinnitus Academie of onderaannemers van Opdrachtgever.

Artikel 10 Duur en einde dienstverlening

10.1 De overeengekomen dienstverlening heeft de duur zoals beschreven in de Bevestiging deelname/Bevestiging dienstverlening. Indien Deelnemer/Opdrachtgever de dienst/diensten voorafgaand aan de dienst/diensten of lopende de duur wenst te beëindigen c.q. annuleren, gelden de bepalingen zoals genoemd in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

10.2 De Tinnitus Academie is gerechtigd haar dienst/diensten met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te beëindigen c.q. op te zeggen - door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Deelnemer/Opdrachtgever - zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn indien:

- a. Relevante wijzigingen in wet- of regelgeving hier aanleiding toe geven of de Tinnitus Academie tot directe beëindiging van de dienst noodzaakt;
- b. De Tinnitus Academie in een situatie van overmacht verkeert en aan te nemen is dat deze situatie langer zal voortduren dan dertig kalenderdagen;

- c. De Tinnitus Academie zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of onderwerp uitmaakt van een surseance van betaling of een procedure tot faillissement;
- d. Deelnemer/Opdrachtgever een verplichting uit hoofde van de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening dan wel deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen en na daartoe in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen na afloop van deze termijn alsnog de betreffende verplichting niet is nagekomen.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

11.1 Op alle diensten geleverd door de Tinnitus Academie is Nederlands recht van toepassing.

11.2 De Tinnitus Academie en Deelnemer/Opdrachtgever zullen zich inspannen een geschil voortkomend uit het leveren van een dienst door de Tinnitus Academie in onderling overleg op te lossen.

11.3 Indien een minnelijke oplossing van een geschil niet mogelijk lijkt, zullen geschillen tussen de Tinnitus Academie en een Deelnemer/Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Overijssel.

11.4 Voor geschillen tussen Deelnemer (niet handelend in hoedanigheid van beroep of bedrijf) en de Tinnitus Academie geldt dat deze worden voorgelegd aan een volgens de wet bevoegde rechter.