

ALGEMENE VOORWAARDEN TINNITUS ACADEMIE

Deze algemene leveringsvoorwaarden (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn vastgesteld door Tinnitus Academie BV, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 76124444 hierna te noemen “**Tinnitus Academie**”, en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Tinnitus Academie zich verbindt/zal verbinden om werkzaamheden/diensten te verrichten voor/aan iedere natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: “**Deelnemer**”) dan wel natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: “**Opdrachtgever**”), alsmede op alle daaruit voor Tinnitus Academie voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 2 Aanvaarding dienst

- 2.1 Tinnitus Academie verbindt zich een dienst te leveren aan Deelnemer/Opdrachtgever op het moment dat Tinnitus Academie na communicatie met Deelnemer/Opdrachtgever het aannemen van de dienst schriftelijk (waaronder per e-mail) aan Deelnemer/Opdrachtgever heeft bevestigd middels een ‘Bevestiging Deelname’ dan wel een ‘Bevestiging Dienstverlening’.
- 2.2 In de ‘Bevestiging Deelname’ dan wel ‘Bevestiging Dienstverlening’ worden de details van de overeengekomen dienst beschreven, waaronder de duur van de dienstverlening, de aard van de dienstverlening, de kosten, de procesbeschrijving, et cetera.
- 2.3 De opdracht tot het verlenen van een collectieve dienst wordt door Tinnitus Academie te allen tijde aanvaard onder de ontbindende voorwaarde dat er onvoldoende inschrijvingen zijn voor die specifieke dienst die Deelnemer/Opdrachtgever wenst af te nemen van Tinnitus Academie. Of er voldoende inschrijvingen zijn is ter beoordeling van Tinnitus Academie. Bij onvoldoende inschrijvingen kan Tinnitus Academie tot veertien dagen voor aanvang van de dienst een beroep doen op voornoemde ontbindende voorwaarde. Tinnitus Academie is in dat geval tot niet meer gehouden dan tot restitutie van de eventueel door Deelnemer/Opdrachtgever betaalde vergoeding voor die specifieke dienst.

Artikel 3 Uitvoering Dienst

- 3.1 Het staat Tinnitus Academie vrij voor haar dienstverlening derden, waaronder zzp’ers en onderaannemers, in te schakelen.
Tinnitus Academie bepaalt de wijze waarop en door welke derden diensten worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Deelnemer/Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
De door Tinnitus Academie te leveren diensten zullen altijd te kwalificeren zijn als een inspanningsverplichting en nimmer als een resultaatsverplichting aan de zijde van Tinnitus Academie.

Artikel 4 Prijsopgaven en informatiemateriaal

- 4.1 Prijsopgaven in informatiemateriaal, brochures en overige geschriften van de zijde van Tinnitus Academie worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Dergelijke uitingen van Tinnitus Academie zijn hooguit een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht door Deelnemer/Opdrachtgever.
- 4.2 Getoonde of verstrekte voorbeelden zijn slechts aanduidingen van de betreffende diensten, zonder dat de verschuldigde dienst en de te leveren materialen (zoals kennis/studiemateriaal) daaraan behoeven te beantwoorden.

Artikel 5 Kosten en Vergoeding

- 5.1 Deelnemer/Opdrachtgever is voor de diensten van Tinnitus Academie een vergoeding verschuldigd (de "**Vergoeding**").
- 5.2 De vergoeding wordt waar mogelijk tijdens het (intake)gesprek met Deelnemer/Opdrachtgever overeengekomen en vervolgens vastgelegd in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening. Tinnitus Academie kan verlangen dat Deelnemer/Opdrachtgever een voorschot betaalt. De Vergoeding geldt voor de specifieke dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening.
- 5.3 Kosten niet inbegrepen in hetgeen is omschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening worden afzonderlijk aan Deelnemer/Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 Betaling

- 6.1 Betaling door Deelnemer/Opdrachtgever dient te geschieden binnen de op door Tinnitus Academie verstrekte factuur aangegeven betaaltermijn door middel van overboeking op het op de factuur aangegeven rekeningnummer. Betaalt Deelnemer/Opdrachtgever de Vergoeding dan wel enig andere verschuldigde vergoeding niet binnen de afgesproken termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Tinnitus Academie gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Deelnemer/Opdrachtgever aan de betaalverplichtingen heeft voldaan. Opschorting en verrekening door Opdrachtgever van enige betaling aan Tinnitus Academie is niet toegestaan.
- 6.2 De kosten die Tinnitus Academie dient te maken met betrekking tot de invordering van een openstaande betaling komen volledig voor rekening van Deelnemer/Opdrachtgever. Wanneer Deelnemer/Opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtigde incassokosten en overige schade verschuldigd aan Tinnitus Academie. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 7 Annulering en verplaatsing door Deelnemer/Opdrachtgever

- 7.1 Annulering en verplaatsing van een overeengekomen dienst dient te allen tijde schriftelijk (waaronder inbegrepen per e-mail) te geschieden.

- 7.2 Indien Deelnemer/Opdrachtgever een dienst verplaatst dan geldt dat, ongeacht de reden van verplaatsing:
- bij verplaatsing tot vijfenveertig dagen voor aanvang van de betreffende dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 15% van de totale Vergoeding te voldoen.
 - bij verplaatsing in de vijfde en vierde week voor aanvang van dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 40% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij verplaatsing in de derde week voor aanvang van dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 60% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij verplaatsing in de twee weken voor aanvang van dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 80% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij verplaatsing in de laatste week voor aanvang van dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 90% van de totale Vergoeding te voldoen
- 7.3 Indien Deelnemer/Opdrachtgever een dienst annuleert dan geldt dat, ongeacht de reden van annuleren:
- bij annulering tot vijfenveertig dagen voor aanvang van de betreffende dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 20% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij annulering in de vijfde week voor aanvang van dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 30% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij annulering in de vierde week voor aanvang van de dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 50% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij annulering in de derde week voor aanvang van de dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 70% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij annulering in de tweede of eerste week voor aanvang van de dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 90% van de totale Vergoeding te voldoen;
 - bij annulering op de voorlaatste of laatste dag voor aanvang van de dienst dan wel op- of na de dag van de start van de dienst zoals beschreven in de Bevestiging Deelname of Bevestiging Dienstverlening, Deelnemer/Opdrachtgever verplicht is 100% van de totale Vergoeding te voldoen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De verplichting van Tinnitus Academie tot het vergoeden van schade uit hoofde van het leveren van een dienst aan een Opdrachtgever/Deelnemer is beperkt tot die schade waartegen Tinnitus Academie uit hoofde van een door haar of ten behoeve van haar gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is

echter nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

- 8.2 Als aan Tinnitus Academie geen beroep toekomt - om welke reden dan ook - op lid 1 van dit artikel, is de verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding die Opdrachtgever/Deelnemer over de 3 maanden direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Tinnitus Academie verschuldigd was.
- 8.3 Gevolgschade en/of vermogensschade en/of (indirecte) schade van Opdrachtgever/Deelnemer komt niet voor vergoeding in aanmerking. Schade voortkomend uit psychisch en/of lichamelijk letsel of ziekte van Opdrachtgever/Deelnemer/derden die via Opdrachtgever diensten van Tinnitus Academie afnemen, komt eveneens niet voor vergoeding in aanmerking.
- 8.4 De beperkingen van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van (leidinggevend) personeel van Tinnitus Academie.
- 8.5 Opdrachtgever/Deelnemer vrijwaart Tinnitus Academie voor alle aanspraken van haar werknemers c.q. opdrachtnemers dan wel andere derden die verband houden met de door Tinnitus Academie geboden diensten.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Het is Deelnemer/Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Tinnitus Academie uitdrukkelijk verboden die diensten, waaronder mede begrepen de het 'Bekhuis concept' en het concept in bredere zin, de behandelmethode, en werkwijze anderszins van Tinnitus Academie, resultaten van de verleende diensten en daarmee verband houdende studiematerialen, informatiematerialen, documenten en andere geestesproducten van Tinnitus Academie, één en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk (en schriftelijk vastgesteld) voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld.
- 9.2 Voor elke overtreding van het in dit artikel bepaalde zal Deelnemer/Opdrachtgever aan Tinnitus Academie een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 10.000,- per overtreding, terwijl voor elke dag dat de overtreding voortduurt, een direct opeisbare boete aan Tinnitus Academie verschuldigd zal zijn van € 1.000,-, een en ander onverminderd het recht van Tinnitus Academie om nakomen en/of (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.
- 9.3 Hetgeen bepaald is in dit artikel geldt uitdrukkelijk ook na het aflopen van een dienst geleverd door Tinnitus Academie.
- 9.4 Indien het gaat om een Opdrachtgever, handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, geldt dit verbod ook voor de werknemers c.q. Tinnitus Academie of onderaannemers van Opdrachtgever.

Artikel 10 Duur en einde dienstverlening

- 10.1 De overeengekomen dienstverlening heeft de duur zoals beschreven in de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening. Indien Deelnemer/Opdrachtgever de dienst voorafgaand aan de dienst of lopende de duur

wenst te eindigen c.q. annuleren, gelden de bepalingen zoals genoemd in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

- 10.2 Tinnitus Academie is gerechtigd haar diensten met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk te eindigen c.q. op te zeggen - door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Deelnemer/Opdrachtgever - zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn indien:
- a. Relevante wijzigingen in wet- of regelgeving hier aanleiding toe geven of Tinnitus Academie tot directe beëindiging van de dienst noodzaakt;
 - b. Tinnitus Academie in een situatie van overmacht verkeert en aan te nemen is dat deze situatie langer zal voortduren dan 30 kalenderdagen;
 - c. Tinnitus Academie zich in staat van kennelijk onvermogen bevindt of onderwerp uitmaakt van een surseance van betaling of een procedure tot faillissement;
 - d. Deelnemer/Opdrachtgever een verplichting uit hoofde van de Bevestiging Deelname/Bevestiging Dienstverlening dan wel deze Algemene Voorwaarden niet is nagekomen en na daartoe in gebreke te zijn gesteld en een redelijke termijn voor nakoming heeft gekregen na afloop van deze termijn alsnog de betreffende verplichting niet is nagekomen.
- 10.3 Tinnitus Academie behoudt zich het recht diensten te verplaatsen en/of aan te passen indien Tinnitus Academie in een situatie van onmacht of overmacht verkeert.

Artikel 11 Rechts- en forumkeuze

- 11.1 Op alle diensten geleverd door Tinnitus Academie is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Tinnitus Academie en Deelnemer/Opdrachtgever zullen zich inspannen een geschil voortkomend uit het leveren van een dienst door Tinnitus Academie in onderling overleg op te lossen.
- 11.3 Indien minnelijke oplossing van een geschil niet mogelijk lijkt zullen geschillen tussen Tinnitus Academie en een Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Overijssel.
- 11.4 Voor geschillen tussen Deelnemers (niet handelend in hoedanigheid van beroep of bedrijf) en Tinnitus Academie geldt dat deze worden voorgelegd aan een volgens de wet bevoegde rechter.